

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Døgninstitutionen Tippen
*Adresse:	6823

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 76986020 E-mail: tippen@varde.dk Hjemmeside: www.tippen.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) 0 til 23 år (anden udviklingsforstyrrelse)
*Målgrupper:	0 til 23 år (seksuelt krænkende adfærd)
	0 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder)
	0 til 23 år (seksuelt overgreb)
	0 til 23 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	0 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	0 til 23 år (indadreagerende adfærd)
	0 til 23 år (autismespektrum)
	0 til 23 år (voldeligt overgreb)
	0 til 23 år (udadreagerende adfærd)
	0 til 23 år (omsorgssvigt)

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



	0 til 23 år (andet overgreb)
	0 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	0 til 23 år (depression)
	0 til 23 år (angst)
	0 til 23 år (andet socialt problem)
	0 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	0 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	0 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	0 til 23 år (spiseforstyrrelse)
	0 til 23 år (stressbelastning)
	0 til 23 år (selvskadende adfærd)
Pladser i alt:	29
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Dato for tilsynsrapport:	08-04-2015
---------------------------------	------------

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Syd vurderer, at Tippen lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellen. Temaer som er blevet belyst ved tilsynene: Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer, Økonomi og Fysiske rammer.
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	Socialtilsyn Syd anbefaler, at alle afdelinger på Tippen har kontinuerlig elevmøder.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Borgerliste Kompetenceudvikling vedr. mentalisering. Tegninger samt beskrivelse af nybygning. Magtanvendelser Tilbudsportalen Hjemmeside Trivselundersøgelse
--------------------	--

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Observation	Observation af de fysiske rammer.
Interview	Forstander: Aksel Rask Afdelingsleder for Bulderby og Knasten: Leo Christensen Afdelingsleder mælkevejen: Ilse Thomhav Pædagog afd. Vallahalla. AMR Pædagog afd. Bulderby AMR Pædagog afd. Knasten Pædagog afd. Mælkevejen AMR Borger fra afd. Bulderby Borger fra afd. Bulderby Borger fra afd. Mælkevejen Rådgiver i Varde Kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

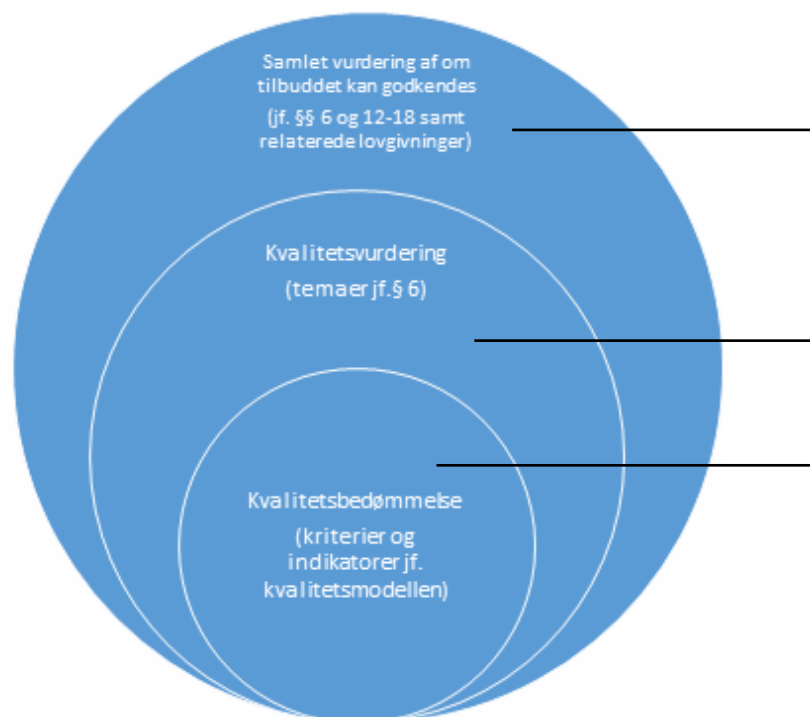


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	19-02-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	24-03-15: 6823
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	Valhalla
	Bulderby
	Knasten
	Mælkevejen
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	13.10.14 Socialtilsynet kan ved gennemgang af dokumentation og ved samtale med ledelse og personalet, bekræfte at tilbuddet har meget fokus på den enkeltes borgers uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet kan bekræfte at de investerer meget tid i, at støtte den enkelte i deres videre udvikling og på en sådan måde at de står rustet til at møde en selvstændig hverdag efter opholdet i tilbuddet. B/U går i henholdsvis intern og ekstern skole, foruden at der er nogle unge der er i beskæftigelse/praktik forløb. Tilbuddet lever op til de mål hvad der er sat for uddannelse og beskæftigelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til	13.10.14	Tilbuddets socialpædagogik bygger på at de har meget fokus på den enkelte borger og hvor støtten til den enkelte i forhold til uddannelse og beskæftigelse(STU), udgår en stor del af det daglige arbejde.	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



uddannelse og beskæftigelse	Der tilbydes også hjælp fra tilbuddet i form af hjælp til skolearbejdet i deres fritid mm.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Tilbuddet foranstalter ved alle indskrivninger af nye borgere, procedure hvor der også bliver lavet planer for fremtidige skole og/ beskæftigelse af den enkelte. Disse fremadrettede behandlingsplaner vedr. skole/beskæftigelse bliver løbende evalueret sammen med borgeren sådan, at der kan laves justeringer undervejs der er i samsvar med den enkelte borgers niveau og formåen. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Alle elever i tilbuddet skal og er i undervisnings, uddannelse eller beskæftigelse. De forskellige tilbud omfatter folkeskole og 10. klasse, STU, gymnasium og social og sundhedsuddannelse. Undervisningstilbuddene er på intern skole og på undervisningstilbud der forefindes i det omgivende samfund. Der lægges stor vægt på fra tilbuddets side, at den enkelte får den faglige ballast der skal til for, at kunne klare på sigt et selvstændigt liv. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Tilbuddet har egen intern skole hvor den enkelte borger gennemfører folkeskolen. herudover bliver der i tilbuddet stillet ekstra hjælp i form af hjælp til skole arbejdet i de tilfælde hvor dette er nødvendigt for, at prøve at gennemføre folkeskolens pensum. 19.02.15:

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.		Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Alle borgere i tilbuddet har et stabilt fremmøde til undervisning og/eller beskæftigelse. Tilbuddets ansatte arbejder hele tiden og gennem deres socialpædagogik med det, at kunne motivere i forhold til at dygtiggøre sig i skolen og i evt. beskæftigelse. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	13.10.14 Tilbuddet kan ovenfor socialtilsynet bekræfte og dokumentere, at der bruges mange kræfter på, at hele tiden og gennem socialpædagogik at motivere til at styrke den enkeltes selvstændighed og selvværd og på en sådan måde, at den enkeltes relationer til andre bliver styrket.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	13.10.14 På Tippen arbejdes der med socialpædagogik for, at motivere til at styrke den enkeltes selvstændighed og selvværd og på en sådan måde, at den enkeltes relationer til andre bliver styrket.		

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Tilbuddet udarbejder ved indskrivningen plan for skole og fritid med udgangspunkt i handleplan, § 50 og den enkelte borgers ønsker i de tilfælde disse kan lade sig gøre. Ovenfor nævnte mål bliver løbende evalueret og justeret gennem samtale med kontaktpædagog og ved fastlagte status møder hvor der også bliver evalueret og justeret i forhold til forventninger i forhold til udvikling mm. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Alle borgere i tilbuddet indgår i relationer udenfor huset. Langt de fleste borgere deltager i fritidsaktiviteter så som gymnastik, ridning, spejder, mm., der ligger udenfor tilbuddet og hvor de skal deltage på lige linje med andre borgere der ikke er tilknyttet tilbuddet. Dog er det nogle af borgerne i tilbuddet der ikke kan profitere på, at være i relationer udenfor huset f.eks. på grund af angst eller anden problemstillinger hvor relationer med andre ville være uhensigtsmæssigt. I disse tilfælde bliver foranstaltet fritidstilbud på matriklen. Alle beboere har kontakt til egen familie, venner mm. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Alle indskrevne borgere har kontakt med egen familie og venner. Herudover er der ugentlig/daglig kontakt til pårørende pr. telefon eller ved fysisk besøg på inst. Familie må efter aftale og i den udstrækning dette er muligt have familie medlemmer til overnatning i weekend. Der bliver investeret en hel del i, at borgerne i tilbuddet har en god og positiv relationer til netværk og den øvrige familie.	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



		19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Socialtilsynet får ved besøget bekræftet, at alle borgere i tilsynet der kan og som mentale kan bære, at have fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, bliver tilbudt og motiveret til at komme ud i det omkringliggende samfund for gennem denne aktivitet, at blive socialiseret sammen med andre borgere og hvor det er normaliteten der er dominerende. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Tilbuddet kan bekræfte at langt de fleste borgere i tilbuddet har venskaber udenfor tilbuddet. Dette gennem skolekammerater, fritidsinteresser, mm. Borgerne må også gerne tager venner med hjem på besøg eller overnatte hos venner mm, alt efter aftale med tilbuddet. Tilbuddet gør meget ud af at skabe nogle rammer for den enkelte der er så normale som muligt. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14Alle borgerne i tilbuddet har to kontaktpædagoger, mand/kvinde, på en sådan måde at de altid kan få tag på en voksen, at snakke med eller få hjælp af. Den fortrolige voksne er den der snakker med og hjælper den enkelte borger i tilbuddet i hverdagen og ikke mindst laver aftaler med pårørende. Med hensyn til kontakt til anbringelseskommunen, bliver dette varetaget af tilbuddets socialrådgiver. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på Tippen, og at borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe.</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at tilbuddet arbejder i tilstrækkelig grad med systematisk faglige tilgange og metoder. Det konkluderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i meget høj grad inddraget og har indflydelse på hverdagen på Tippen. Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske sundhed samt trivsel, og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved en kostpolitik samt motion og idræt. I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særlig i forhold til en meget tydelig og forudsigelig hverdag.</p> <p>Tilbuddet har haft magtanvendelser, og medarbejderne på Tippen har fået undervisning i emnet. Alle medarbejdere på Tippen er bekendt med magtanvendelsescirkulæret. Tilbuddet drøfter</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



	<p>magtanvendelser med henblik på læring og forebyggelse af fremtidige fastholdelser.</p> <p>Tippen har en skriftelig procedure vedr. håndtering af magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at der ikke er sket overgreb på tilbuddet, hverken ift. medarbejdere eller borgere.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet skriftlig procedure for håndtering og behandling af overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange. Metoderne der anvendes i tilbuddet fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets behandlingsarbejde er baseret på forskellige metoder, hvor fundamentet er en anerkendende og støttende tilgang. Tilbuddet har stor fokus på forældresamarbejde, hvor forældre inddrages efter behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med faglig tilgang og metoder der er kendt af personalet i tilbuddet. En socialpædagogik der bygger på anerkendelse og tolerance overfor den enkelte borger og deres pårørende.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse:</p> <p>Målgruppe:</p>

Ledelsen oplyser, at borgere skal kunne indgå i sociale sammenhæng for, at de kan indskrives i tilbuddet.

Målgruppen er borgere med sociale vanskeligheder, der er følelsesmæssig ustabile. Borgere med diagnoser, som ikke er blevet stimuleret. Udgangspunktet er målgruppen normalbegavede borgere. Det kan dog forekomme, at der kommer borgere med lavt IQ. Autisme, modtages som udgangspunkt ikke.

Tilbuddet har opmærksomhed på at takke nej til borgere, der ikke matcher målgruppen. Aktuelt udskrives en borger med autisme fra tilbuddet, da han ikke matcher tilbuddets målgruppe og kompetencer.

Ledelsen nævner, at de nogle gange ser andre problematikker, når borgeren er indskrevet.

Tilbuddet modtager ikke borgere med misbrug.

Metoder:

Ledelsen informerer om, at der arbejdes med mentalisering/ kognitiv. Borgerens evne til at forstå sig selv samt forstå andre. Ligeledes arbejdes der med anerkendende og støttende tilgange.

Borgeren drøftes hver 6 uge på konference, derudover ved. p. møder.

Vomega (viden om egen anbringelse) arbejdes der vedr. borgerne historie. Forældre inddrages i det omfang der er behov. Tilbuddet har opmærksomhed på, at inddrage borgerens samlede netværk.

Tilbuddet vælger metode ud fra hvad, der vurderes er godt for den enkelte borger.

Udviklingspsykologisk tænkning er med udgangspunkt i Daniel Stern udviklingsteori.

Medarbejdere:

Målgruppe:

Medarbejderne oplyser, at målgruppen er fra 0 til 18 med mulighed for efterværn til 23.

Målgruppen er borgere med følelsesmæssige sociale vanskeligheder, ADHD problematikker, generel omsorgssvigt.

		<p>Metode: Medarbejderne nævner, at der tages udgangspunkt i Daniel Sterns udviklingspsykolog, herfra udarbejdes mål, ud fra zone til nærmeste udvikling. Ligeledes arbejdes der med: Mentalisering, borgeren indre styring, relationspædagogisk, anerkendende tilgang, pædagogisk massage, spejling samt inddragelse i hverdagen praktiske gøremål. Desuden udarbejdes barnets bog. Metoderne er brugbar og relevante ift. målgruppen. Metoderne kan bruges individuel, hvilket er en styrke.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med dokumentation og resultater. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I følge interview med ledelse og medarbejdere: Ledelse: Ledelsen oplyser, at der udarbejdes mål, ud fra udviklingsniveau samt handleplan. Der tilsigtes at lave afgrænset mål, så der bedre kan evalueres. Tilbuddet journaliserer digital i dagsbogspogrammet. Her fremgår mål og der noteres daglig. Mål justeres hver 3 måned, afhængig af målet, og det kan forekomme hyppigere. Borgerne drøftes ved personalemøde hver 14 dag, og ved behandlingskonferencer. Tippen har behandlingskonference hver tirsdag og hver gang er der 3 børn på konference. Det bliver til at hvert barn er på behandlingskonference 4 gange om året. Tilbuddet kigger på egen rolle ift. de borgere, som ikke trives. Hvad kan tilbuddet tilbyde for, at borgeren kan trives. Ledelsen beretter, at tilbuddet kan ændre tilgang og adfærd for at skabe udvikling og trivsel. Tilbuddet inddrager forældre og anbringende myndighed, for at samle indsatsen for, at borgeren kommer i trivsel.</p>

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



		<p>Medarbejdere: Medarbejderne oplyser, at målene, som fremgår af dagbogen, her skrives hver dag. Målene er opstillet ud fra myndighedshandleplan. Målene drøftes ved personalemøder, og behandlingskonferencer som er hver 6 uge. Opfølgning ift. til anbringende myndighed er individuel, men oftest halv årlig. Tilbuddet har fokus på egen indsats, og er selvreflekterende samt retter egen indsats til.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med, at dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse: Tilbuddet er i gang med at lave effektmåling vedr. statusmøder ift. egen indsats. Benytter Varde kommune til, at lave spørgeskemaer for at belyse effekten. Ved statusmøder interviewes forældre ift. til borgeren udvikling samt inddrages i meget høj grad. Det dokumenteres i ICS status rapporter. Handleplanspunkter er fast på dagsorden ift. opfølgingsmøder. Dette for at sikre, at tilbuddet arbejder med de mål myndighed har opstillet. Handleplanen revideres efterfølgende.</p> <p>Medarbejderne: Tilbuddet har masser af positive resultater, dette ses på udviklingen ved borgerne. Fx har en borger har afsluttet social og sundhedshjælper uddannelsen. Succeser med familierne og søskende. Medarbejderne oplyser, at der er stor opbakning til fælles arrangementer, på afdelingerne og til fælles på tværs af afdelingerne.</p>

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p data-bbox="1659 357 2058 381"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p data-bbox="562 421 2058 691">19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen. Ved inddragelse af den enkelte borger, tilegne borgeren sig en indre styring og en opbyggelse af eget selvværd. Tilbuddet har formuleret værdier og holdninger samt krav til medarbejderne om, at de skal inddrage borgere og forældre. Dette er altid med et individuelt udgangspunkt, hvor borgeren skal lyttes til. Borgeren har indflydelse på mange ting vedr. eget liv, der afholdes kontinuerlige børnemøder på alle afdelingen, dog ikke på Bulderby.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse:</p> <p>Ledelse og medarbejdere er nærværende, står til rådighed, når en borger er i mistrivsel. Medarbejderne kan rumme borgeren følelser. Der oplyses, at medarbejderne står ved siden af borgeren og finder løsning. Medarbejderne lytter til borgeren, og der tales ikke nej. I digitaldagbogen på afdelingen knasten skrives der til borgeren og ikke om borgeren, dette skal implementeres på de øvrige afdelinger. Borgerne inddrages i gennemgang af opfølgingsmøderne. På Vallhalla afholdes Børnedag, hvor der tager ud af huset. Taler her om individuelle mål, og hvorledes der kan arbejdes med dem og hvordan kan børnene hjælpe og støtte hinanden. Børnemøder afholdes på hver afdeling.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>Borgerne inddrages i alt. Borgerne ser det der skrives om dem, de deltager i opfølgingsmøder, inddrages i at opstille mål. Medarbejderne lytter til ønsker og behov fra borgerne.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med, at borgerne bliver inddraget i mange beslutninger i forhold til deres hverdag.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<p>med deres ønsker og behov</p>		<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har formelle nedskrevet regler omkring borgere inddragelse. Tilbuddet har formuleret værdier og holdninger samt krav til medarbejderne om, at de skal inddrage borgere og forældre. Dette er altid med et individuelt udgangspunkt, hvor borgeren skal lyttes til. Administration af tøjpenge står tilbuddets sekretær /økonomimedarbejder for. Ved køb af tøj m.m. gives boner til tilbuddets sagsbehandler, så der er dokumentation for brugen. Lomme penge sættes ind på en konto, der laves skriftlig aftale om opsparing, hvis borgeren vil.</p> <p>Medarbejdere: Mælkevejen og Vallhalla afholder børnemøder med fastepunkter, som afholdes dagen før p.møder. Dette for at tage punkter med til p.møder. Borgerne er gode til at komme med forslag. f.eks. ift. "kanalpakker". Bulderbys børnemøder er adhoc, bestemt af hvad det er der fylder for borgerne. Knasten tilstræbes at afholde fælles møder hver uge.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har meget fokus på, at den enkelte borger får den støtte, hjælp og vejledning der er behov for. Tilbuddet har en kostpolitik, med fokus på at det er et døgntilbud. Der tages hensyn til den enkelte borgers forskellighed og borgerens fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med borgernes trivsel på Tippen. Borgerne giver også udtryk for at de er glade for tilbuddet, og føler sig imødekommet og respekteret</p>

for den de er, dette giver dem tryghed og trivsel.

I følge interview med ledelse, medarbejdere, borgere og rådgiver:

Ledelse:

Ledelsen oplyser, at der registreres, observeres, spørges, lyttes til borgeren og til det de andre borgere siger. Borgerne har "øje" for hinanden samt deres trivsel.

Tilbuddet samarbejder med skole og fritidsaktiviteter for at sikre trivsel.

Tilbuddet er i gang med at udarbejde skema som skal benyttes ift. effektmåling. Skemaet skal indeholde spørgsmål relateres til borgerens trivsel, som borgeren svare på ugentlig eller hver 14. dag

Medarbejdere:

Medarbejderne mærker borgernes trivsel ved deres humør samt adfærd.

Ligeledes giver familier og skole udtryk for borgernes trivsel.

Medarbejderne taler "løbende" med borgerne om trivsel.

Borgere:

Borger 1

Borgeren oplyser, at det er godt at bo på "Tippen". Det er dejlig at have eget værelse, da han deler værelser der hjemme. Borgeren spiller computere i fritiden, og han kan bedst li at være på værelset eller på multibanen. Desuden er borgeren også sammen med en ven eller med sin bror, som også bor på "Tippen".

Borger 2

Borgeren beretter, at det godt at bo på "Tippen", da hun kan få hjælp.

Borgeren er glad ved værelset, og hun har det for mig selv. Der er der ikke så meget larm. Borgeren oplever, at det kan være træls at nogle opfører sig unormalt.

Borgeren informerer om, at på den afdeling hun bor på, er der ikke faste børnemøder. Det er heller ikke et ønske.

Borgeren kan godt li at spille på multibanen, og værelset.

Borgren har haft mange regler, da hun havde lavet noget negativt i sommerferien.

Borgeren oplyser, at det er ærgerligt, at internettet slukkes i hverdagen kl.10, og i weekender 24 minutter over 23. Fjernsyn slukkes i hverdagen kl. 24 og i weekender slutes det midt på natten.

Begge borgere har oplevet mange magtanvendelser. Der er ikke så mange magtanvendelser mere, som der har været.

Der er ikke mange regler i tilbuddet, og medarbejderne skælder ikke meget ud og de råber heller ikke.

Begge borgere vil anbefale "Tippen" til andre unge.

Borger 3

Borgeren er glad ved at bo i tilbuddet, de fleste er søde ved hinanden. Det kan være irriterende, at medarbejderne kommer ind på mit værelse uden borgeren vil have det. Borgeren oplyser, at hun bedst kan lide at medarbejderne banker på og venter til hun siger kom ind.

Borgeren har ikke så mange venner. Der er kommet nye borgere, så hun tror hun får det nu.

Borgeren kender til magtanvendelse, har prøvet det i forbindelse med at skulle have dryppet øjne.

Borgeren har set andre børn være udsat for dette. Magtanvendelserne sker ikke så ofte mere.

Borgeren deltager i børnemøde, hvor hun kan komme med ønsker, eller hvis der er noget hun er utilfreds med. Børnemøderne afholdes hver anden uge.

Borgeren har frotrølig voksne, mest de medarbejdere der har kendt hende alle de år hun har boet på "Tippen".

Borgeren får ikke besøg af familie, men har besøgt sin storesøster i KBH.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



		<p>Borgeren nævner, at hun også kunne have boet i en plejefamilie, men på "Tippen" har hun lært "aldrig at gi op".</p> <p>Rådgiver: Rådgiver i Varde Kommune oplyser, at borgeren udvikler sig i tilbuddet. Rådgiver er tilfreds med indsattesen vedr. borgeren, Tippen arbejder med målene som stilles fra Varde Kommune.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med, at hjælpe borgeren med adfærdsmæssige, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder, herunder tilbyde de sundhedsydelser der er påkrævet for, at løse opgaven med den enkelte.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at tilbuddet anvender sundhedsplejerske, børnepsyk, ergoterapeut, psykolog, tandlæge, øjenlæge m.m.</p> <p>Tippen modtager borgere, som har brug for et behandlingsforløb, og hvor tilbuddet udreder forskellige problematikker ved borgeren.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderne støtter borgerne og køre gerne samt ledsagere eks til tandlæge, sygehusbesøg m.m.. Medarbejderne deltager sammen med forældrene fx med borgerne som har gået til handicap ridning.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med den enkelte borgers behov. Der tages hensyn til den enkelte borgers forskellighed og borgerens fysiske og mentale sundhed. Desuden har tilbuddet politikker der dækker kost, rygepolitik, vold, ulykker. Tilbuddet har sin egen</p>

sundhed

psykolog, der er med til at løfte opgaven sammen med det øvrige personale i tilbuddet..
I følge interview med ledelse og medarbejdere:

Ledelse:

Fysisk sundhed

Tilbuddet har en kostpolitik, med fokus på at det er et døgntilbud. Der skal være plads til sund kost, men også plads til det søde og usunde.

Motion tilrettelægges individuel i dialog med borgeren. Borgerne deltager i det idrætsliv der er i det omgivende samfund. Borgerne er ligeledes aktive i tilbuddets ydre fysiske rammer.

Der kan i dialog med borgeren tilrettelægges kostplan ud fra evt. overvægt.

Mental sundhed

Ledelsen oplyser, at alt det der gøres i hverdagen, tillid og anerkendelse. Den samlede pakke medvirker til mental trivsel.

Ledelsen har fokus på, om borgeren kan trøste sig selv med tanker. Der arbejdes med, at borgerne mærker efter.

Ledelsen nævner, at borgerens afmagt og deres destruktivitet skal rummes af medarbejderne.

Medarbejdere:

Fysisk sundhed

Pt. er borgere inaktive i Bulderby, medarbejderne tager de interaktive borgere med til, at benyttes tilbuddets fysiske aktiviteter.

Medarbejderne køre gerne for at imødekomme borgernes ønske, pt. er det dans, fitness og svømning. Medarbejderne har tidligere kørt borgere til rollespil.

Der laves individuelle kostplaner ud fra behov. Tilbuddet har aktuel 8 muslimske borgere, laver i den forbindelse forskellige menuplaner.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



		Mental sundhed Medarbejderne har mange pædagogiske samtaler med borgerne, og de står til rådighed for hjælp og støtte. Borgerne kan altid konsultere tilbuddets psykolog.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	19.02.15	Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på Tippen. Tilbuddet forebygger i form af klar og struktureret hverdag der er med til, at skabe ro og oversigt for borgeren. Tilbuddet kan endvidere dokumentere nedskrevne regler der skal være med til undgå magtanvendelser i tilbuddet. Alle medarbejdere på Tippen er bekendt med magtanvendelsescirkulæret. Magtanvendelserne bliver dokumenteret og efterfølgende diskuteret og evalueret med henblik på læring.
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>19.02.15 & 24.03.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i høj grad med at undgå magtanvendelser. Jf. tilbuddet socialpædagogik er det meget bevidsthed på, at der undgås magtanvendelser i tilbuddet. I de tilfælde hvor det sker, bliver disse episoder diskuteret og evalueret. Der drages læring af oplevelserne på en sådan måde, at det på et senere tidspunkt kan undgå disse.</p> <p>Magtanvendelsescirkulæret er kendt af alle ansatte i tilbuddet.</p> <p>19.02.15</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse: Tilbuddet arbejder med konflikt håndtering, for at være forebyggende, og har et særligt fokus på pædagogiske tilgange. Ledelsen oplyser om en borger, som ikke er omfattet af målgruppen. Der arbejdes på, at finde et andet tilbud til borgeren, så han kan fraflytte Tippen.</p>

Medarbejdere:

Medarbejderne er bekendt med magtbekendtgørelse, og denne er gennemgået ved personalemøder og har den i hver afdeling.

Magtindberetningen udarbejdes af den involverede pædagogen, og afleveres til afdelingslederen og derfra til forstander. Socialrådgiveren indsender magtindberetningen til relevante myndigheder.

Socialtilsyn Syd har haft svært ved at modtage magtindberetningerne fra tilbuddet pga. tekniske vanskeligheder, og har først efter tilsynet d.19.02.15 fået oplyst, at det drejer sig om 30 magtindberetninger i 2014.

24.03.15

I følge fremsendte oplysninger samt interview med forstanderen, har tilbuddet i indeværende år haft 30 magtanvendelser. Magtanvendelserne har været overfor borgere der i perioder har haft det dårligt, og hvor dette har udløst en uhensigtsmæssig adfærd. Mange af magtanvendelserne er foretaget på en borger, som er flyttet fra tilbuddet 1.03.15, da han ikke var omfattet af målgruppen. For at mindske magtanvendelserne ind til fraflyttelsen, var tilbuddet nødsaget til, at sætte flere ressourcer på borgeren. Der blev afsat en pædagog til borgeren til støtte og vejledning, dette indebar at tilbuddet ikke havde magtanvendelser på borgeren i 2015.

Forsat oplyser forstanderen, at Tippen er meget opmærksomme på at undgå fastholdelser, og oplever også at magtanvendelserne, oftest har været i nødværge samt nødret.

Det er aftalt med forstanderen, at Tippen sender de magtanvendelser, som Socialtilsyns Syd mangler for 2014. Tippen har haft 2 magtanvendelser på 2 forskellige borgere i 2015, disse fremsendes også til Socialtilsyn Syd.

Ved forsøgelse af borgerne på alle 4 afdelinger oplyste de, at der ikke forefindes magtanvendelser så ofte mere.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at magtanvendelserne i meget høj grad bliver dokumenteret i tilbuddet, og efterfølgende diskuteret og evalueret med henblik på læring og bedring og ikke mindst for fremtidigt, at kunne finde andre metoder for at undgå disse. Magtanvendelser kan også gøres til genstand til drøftelse ved p-møderne hvor de involverede kan få gennem drøftet episoden.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere får udleveret magtbekendtgørelsen, samt underskriver denne. Magtanvendelser gennemgås løbende samt på p.møder. Tilbuddet har procedurebeskrevet håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne: Tilbuddet dokumenterer ved indberetninger. Der følges op ved personalemøder, hvor der drøftes tiltag for at undgå disse fastholdelser. Har et a og b skema, hvor a skemaet er indberetning, b skemaet er til intern brug med det formål, at have fokus på indsatsen fremadrettet. Medarbejderne oplever ikke at have mange borgere med udafreagerende adfærd. Tilbuddet fremsender indberetning til anbringende myndighed, Varde Kommune samt Socialtilsynet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Tilbuddet har voldspolitik, seksualpolitik, dog ingen mobbepolitik. Mobning håndteres i hverdagen.</p> <p>På tilbuddet arbejdes der forebyggende på det individuelle plan.</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med at undgå overgreb på Tippen. Tilbuddet har løbende meget opmærksomhed på, at ingen i tilbuddet bliver udsat for overgreb. Ledelsen kan ligeledes bekræfte at i det tilfælde hvor det evt. kunne ske overgreb af nogle art i tilbuddet har tilbuddet nedskrevne procedure for hvordan personalet handler. I følge interview med ledelse og medarbejdere: Ledelse: Der registrere verbale overgreb på hver afdeling med det formål, at sikre at det ikke bliver måden, der tales sammen på. Der tales med borgerne om, vedr. hvordan de er sammen, og hvordan de taler med hinanden. Ligeledes er der fokus på den individuelle borger samt fokus på, at borgerne kan være meget presset. Ledelsen har fokus på seksuelle overgreb, har haft vågen nattevagt, og åbne døre. Medarbejdere: Der arbejdes med det overordnet og individuelle. Medarbejderne taler med borgerne, om borgernes egne og andres grænser. I sikkerhedsgruppen er der en model, hvor kontaktpædagogen udarbejder en risikovurdering. Ift. verbale overgreb er medarbejderne opmærksomme på, at jargonen og omgangstone ikke må bliver en barsk tone. Medarbejderne er opmærksomme på, de borgere der har en krænkende seksuel adfærd. Der har været iværksat tiltag f.eks. vågennattevagt vedr. en borger.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at	5 (i meget høj grad)	19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med beredskab i forhold til at	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<p>forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>forebygge overgreb, og at denne er kendt af medarbejderne. Tilbuddets ledelse og personale er bekendt interne regler der forefindes i forhold til overgreb samt hvilke retningslinjer der er gældende. Retningslinjer er tilpasset målgruppen på den enkelte afdeling og bliver løbende evalueret og justeret. I følge interview med ledelse og medarbejdere: Ledelse og medarbejdere: På Tippen forefindes: Voldspolitik og Seksualpolitik. Tilbuddet har ingen Mobbepolitik, dette håndteres i hverdagen. Ligeledes arbejdes der forebyggende på det individuelle plan.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>5</p>	<p>13.10.14 Tilbuddet er Varde kommunes kommunale tilbud. Tilbuddet modtager borgere fra hele landet og er som døgninstitution åbent hele året. Tilbuddet er organisatorisk placeret i forvaltningen Børn og Unge. Ledelsen i tilbuddet består af forstander, afdelingsledere og fremstår for socialtilsynet som en meget velfungerende og reflekterende ledelse i forhold til tilbuddet og dennes borgere.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>13.10.14 Ledelsen fremtræder overfor socialtilsynet og gennem deres grundige dokumentation, som et en meget kompetent ledelse der løbende tilegner sig ny viden i forholds til målgruppe, samtidigt som de motiverer personalegruppen til</p>		

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



løbende at tilegne sig ny viden, der vil være til berigelse af målgruppen i tilbuddet.

19.02.15

Tippen får ny organisatorisk placering.

Tilbuddet skal fremadrettet til at være under fælles ledelse, med myndighed og leverandør.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>13.10.14</p> <p>Tilbuddet har ovenfor socialtilsynet fremlagt dokumentation for en ledelse der har en solidt og relevant uddannelse der strækker sig fra læreruddannelse, speciallæreruddannelse, skoleleder, pædagogisk uddannelse, mm, mv. Uddannelser der på alle måder er relevante i forhold til at drive tilbuddet og hvor borgerne bliver sat i "Høj" sædet. Herudover har ledelse benyttet sig af og vil benytte sig af fremtidige kurser der vil bevirke, at ledelsen hele tiden er på forkant i forhold til udvikling og behandling af tilbuddets borgere og ledelse af personale.</p> <p>19.02.15</p> <p>Tippen får ny organisatorisk placering.</p> <p>Tilbuddet skal fremadrettet til at være under fælles ledelse, med myndighed og leverandør.</p> <p>Tippens ledelse skal ligeledes fremadrette stå for kommunens familie behandling, som fysiks er beliggende i Varde by. Medarbejdere er ansat separat i familie behandlingen. Skal samarbejde omkring kompetence udvikling, og vidensdelingen.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>13.10.14</p> <p>Ledelse og personale i tilsynet giver udtryk for, at det er af største nødvendighed at de har sit forum med supervision, hvor de kan få vendt problemstillinger der løbende komme til udtryk i det daglige pædagogiske arbejde.</p> <p>Den samlede personalegruppe i tilbuddet giver også udtryk for, at det for dem hænger sammen med at give udtryk for høj faglighed i tilbuddet, at der også er foranstaltet supervision.</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

		19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	13.10.14 Det er socialtilsyns helt klare samlede vurdering at vi her et tilbud der på alle måder fører en kompetent drift. Det være sig i forhold til at løfte den socialpædagogiske opgave med borgerne og deres pårørende, eller med at videreudvikle de kompetencer der efterspørges hos personalet, herunder kursus og efteruddannelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Tilbuddet arbejder ud fra det enkelte barns behov, hvor dagligdagen planlægges på en sådan måde, at de enkelte borgere bliver hørt og set i tilbuddet. Borgerne har hele tiden tilgang til og kontakt med personale der har de relevante kompetencer og som kender den enkelte borger. Personale består af forstander, socialrådgiver, psykolog og pædagoger der alle arbejder med det fælles mål, at sørge for omsorg, klarhed og stabilitet til den enkelte borger. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	13.10.14 Ledelsen og personalet i tilbuddet kan bekræfte ovenfor socialtilsynet at der en meget lidt udskiftning i tilbuddet og hvor de mener dette skyldes et meget godt psykisk arbejdsmiljø hvor den enkelte ansat føler sig hørt, set og værdsat. 19.02.15: Ledelse og medarbejdere har ingen nye tilføjelser.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>13.10.14 Ledelsen i tilbuddet kan bekræfte at de har et prosent-vis meget lavt sygefravær, hvad de mener skyldes et meget velorganiseret tilbud hvor der er plads til den enkelte til at blive hørt og være en del af et fællesskab med stor faglighed og hvor der stadigt er udvikling.</p> <p>19.02.15: Ledelse: Vedr. APV. APV udarbejdes ud fra Varde kommunes fælles APV. Der er udarbejdet ny APV i uge 4 og 5. 2015. Handleplan er under udarbejdes, og denne fremsendes til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Medarbejdere har ingen nye tilføjelser.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd konkluderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder udfra den anciennitet der er blandt medarbejderne. Socialtilsyn Syd konkluderer, at den nuværende medarbejdergruppe i meget høj grad har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ligeledes konkluderer Socialtilsyn Syd, at der er fokus på hvad tilbuddet har brug for af kompetencer samt medarbejdernes ønsker om efter uddannelse.</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, ud fra tilsendt materiale, dokumentation og gennem dialog med ledelse og personale kan bekræfte, at tilbud der har relevante kompetencer. Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med, at alle personaler på Tippen har en uddannelse, som relaterer sig til arbejde med udsatte borgere.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse:</p> <p>Tilbuddet har fast procedure for ansættelsesudvalg, hvor der er fokus på medarbejdere, som er udviklingsorienteret. Desuden er der fokus på, om de har kompetencer inden for børn og unge området, er robuste og fleksible. Tilbuddet foretrækker uddannet medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har fælles efteruddannelse, fælles temadage, individuelle kompetence udviklingsønsker imødekommes fra ledelsen.</p> <p>Der afholdes pædagogisk dag på afdelingerne 1 gang årligt samt fast supervision.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet emmer af, at det er et sted, hvor medarbejderne skal uddanne sig.</p> <p>Tilbuddet har fremadrettet fokus på kollegial sparring, hvor der søges aktiv ny viden indenfor området.</p> <p>Tilbuddet har eget bibliotek, hvor der indkøbes relevante bøger.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>Medarbejderne beretter, at der er i høj grad mulighed for kompetence udvikling.</p> <p>Har medarbejderne en pædagogisk begrundelse imødekommes ønsket.</p> <p>Hver år afholdes der fælles undervisning for medarbejderne, og i år er det metallisering.</p> <p>Årligt tilrettelægges fælles faglige dage med undervisere ude fra.</p> <p>På tilbuddet er der mulighed for individuel og fælles kompetence udvikling.</p>	
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>19.02.15</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<p>medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder i meget høj grad med, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse: Tilbuddet kompetenceudvikler ift. borgernes behov, og opstår der behov ud fra nye diagnoser søger tilbuddet straks og målrette ny viden. Ledelsen oplyser, at samspillet mellem borgeren og medarbejderen ses igennem medarbejderens udsagn og mødet med borgeren. Medarbejderne skal være tilstede i kontakten med borgeren, og medarbejderne har fokus på at smitte hinanden "positiv".</p> <p>Medarbejderne: Samspillet ses i interaktionen mellem borgere og medarbejdere. I relationen opleves det, om medarbejdernes har samspil med borgerne, og at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne nævner, at det kan ses ved, at medarbejderne bliver interessante for borgerne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>3</p>	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd konkluderer, at der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt at vurdere indikator 11.a og 11.c. Indsendt budget for 2015 viser, at der for indeværende år er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad. Socialtilsyn Syd konkluderer, at der er tale om et</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

		kommunalt tilbud, hvorfor det formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte bostedet økonomisk. Afledt heraf anses bostedets økonomi som bæredygtigt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, at der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren kan som følge heraf ikke bedømmes.	
Indikator		Bedømmelse af indikator	
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		1 (i meget lav grad opfyldt)	19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, tilbuddet i meget lav grad, da der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren kan som følge heraf ikke bedømmes.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		5 (i meget høj grad opfyldt)	19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i meget høj grad er overensstemmelse med tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget. Budget 2015 udviser en forventet omsætning på 23.867 t.kr. og et positivt dækningsbidrag på 1.095 t.kr. samt et forventet overskud på 3 t.kr. Der skønnes at være et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsbidrag. Idet der er tale om en kommunal institution er det naturligt, at der budgetteres med et 0 resultat. Tilbuddet har oplyst, at der ikke planlægges væsentlige investeringer i nær fremtid.

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, at det afsatte beløb til kurser og supervision er tilstrækkeligt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets budget i meget høj grad afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Kompetenceudvikling: Jf. budget for 2015 er der afsat 198 t.kr. til kompetenceudvikling. Personale: I budget 2015 er der budgetteret med en samlet lønsum på 15.958 t.kr. Tilsynet skønner det afsatte beløb til kompetenceudvikling tilstrækkeligt. Det vurderes tillige, at den afsatte lønramme i budget 2015 giver mulighed for at ansætte personale med de nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe og metoder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de	19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13.	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

visiterende kommuner	Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014. Der er tale om en kommunal institution. Som følge heraf foreligger der ikke regnskab for 2013. Forholdet er deraf ikke bedømt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, tilbuddet i meget lav grad, da der ikke foreligger et regnskab for 2013, hvorfor det ikke er muligt at foretage ovennævnte sammenholdelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	19.02.15 Socialtilsyn Syd konkluderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, hvor udenoms faciliteterne også har en positiv indvirkning på borgerne. De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel Socialtilsyn Syd konkluderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har selv sat præg på deres værelser. Det er oplyst, at borgerne gerne benytter sig af fællesarealerne samt omgivelserne. Borgere deler bad og toilet, og det opleves ikke problematisk.	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



	<p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at tilbuddet er opdelt i mindre afdelinger. Afdelingerne virker hyggelige, og hvor der er taget hensyn til målgruppe og alder i det enkelte bo-afdeling. Dette gør sig også gældende på de fysiske rammer udendørs, hvor der er opstillet legeredskaber og andet som borgerne kan anvende og have glæde af ved udendørs ophold. Tippen har fået 2 tilbygninger på henholdsvis Mælkevejen og Valhalla, hvor hver tilbygning er ca. 100 m². Tilbygningerne indeholder hver en etværelses lejlighed og en treværelses lejlighed, samt fællesareal.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd vurderer, at Tippen fremstår som et tilbud, hvor der er opdelt i mindre afdelinger. Afdelinger taget hensyn til målgruppe og alder i det enkelte bo-afdeling. Tippen har fået tilbygninger på Mælkevejen og Valhalla, hvor hver tilbygning er ca. 100 m². Der er opstillet legeredskaber og andet som borgerne kan anvende og have glæde af ved udendørs ophold. Tilbuddet fremstår som borgerens hjem, med hjemlige og hyggelige rammer. Ledelse, medarbejdere og borgere er blevet orienteret om WBordningen. Ledelse oplyser, at de vil hænge WBordningen op på en opslagstavle samt informerer medarbejdere, borgere samt pårørende om ordningen.</p> <p>24.03.15 Ved tilsynsbesøget observeres det, at oplysninger om whistleblowerordningen er hængt op på administrationsgangen samt på afdelingerne. Alle personaler kender til ordningen, og størstedelen af borgerne ligeså. Forstanderen oplyser, information om whistleblowerordningen også forefindes nu på deres hjemmeside.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>19.02.15</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer, borgerne trives med de fysiske rammer på Tippen. Tilbuddet er delt op i mindre afdelinger, der hver især fungerer selvstændigt. Hver afdeling har sit eget hus med køkken, spisestue, opholdsrum og værelser. Hver enkelt borger i tilbuddet har sit eget værelse, hvor der er indrettet alt efter hvilke ønsker den enkelte har. Tilbuddet lægger meget stor vægt på at skabe trygge, tillidsvækkende og omsorgsfulde rammer for den enkelte borger. Tippen har fået tilbygninger på Mælkevejen og Valhalla, hvor hver tilbygning er ca.100 m². Tilbygningerne indeholder en etværelses lejlighed og en treværelses lejlighed, samt fællesareal hvor der forefindes vaskemaskine og tørretumbler samt skabe. Der er direkte adgang fra "de gamle" lokaler til de nye. De nye lejligheder giver mulighed for større fleksibilitet på afdelingerne. Ligeledes kan lejlighederne også bruges til afskærmning en borger i en periode.</p> <p>Socialtilsyn Syd informerer ledelsen om, at fremsende ibrugttagningstilladelsen, når denne er udarbejdet.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse:</p> <p>Ny fysiske rammer er besigtiget af Socialtilsyn Syd, hvor tilbuddet har tilsendt ansøgning samt skitse over tilbygningen.</p> <p>Borgerne trives i tilbuddet, hvor de kan have ønsker til de fysiske rammer. En borger har fået trægulv, efter eget ønske, og efter at have været i proces omkring det i et år.</p> <p>Tilbuddet afholder børnefødselsdage i de fysiske rammer, hvor klasser inviteres. Tilbuddet bruger også de fysiske rammer til lagnparty, konfirmationer samt juleaftner.</p>	

Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



		<p>Medarbejderne: Borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne kalder ” Tippen ” for deres hjem. Ligeledes tager borgerne del i de praktiske gøremål på en naturlig måde. Borgere som tidligere har boet i tilbuddet kommer stadig på besøg og kan falder i søvn på sofaen.</p> <p>24.03.15 Socialtilsyn Syd informerer forstanderen om, at ibrugttagningstilladelsen skal fremsendes hurtigst muligt til tilsynet.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer i tilbuddet bliver på alle måder tilpasset, så de passer til målgruppens behov. Skulle der være specielle og særlige behov bliver disse imødegået og tilpasset i den udstrækning dette er hensigtsmæssigt i forhold til helheden og den samlede gruppe af borgere.</p> <p>I følge interview med ledelse og medarbejdere:</p> <p>Ledelse: Ledelsen beretter, at der laves ændringer løbende for, at sikre det er optimal for borgerne.</p> <p>Medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at det er et godt tiltag med de nye lejligheder, hvor borgernes behov kan tilpasses ift. udslusning.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>19.02.15 Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet lægger vægt på at skabe hyggelige og hjemmelige rammer for borgerne. Nogle rammer der løbende bliver opdateret og vedligeholdt. Der er tilbygget ca. 200 km² til Tippen, disse tilbygninger gør det muligt for pårørende, at komme på besøg med overnatning. Familien kan være sig selv og øve sig, at være en samlet familie.</p>

I følge interview med ledelse, medarbejdere og borgere:

Ledelse og medarbejdere:

Borgerne inddrages i udsmykning, indkøb af møbler, deltager i at samle møbler m.m. Borgerne har pakke kalender i tilbuddet i december måned. Multibane er bygget efter borgernes ønske. Medarbejderne oplyser, at ingen ting er statisk, og rummene indrettes efter ønske og behov.

Borgere:

Borger1:

Borgeren bestemmer selv på værelset, og har også bestemt indretning.

Borger 2:

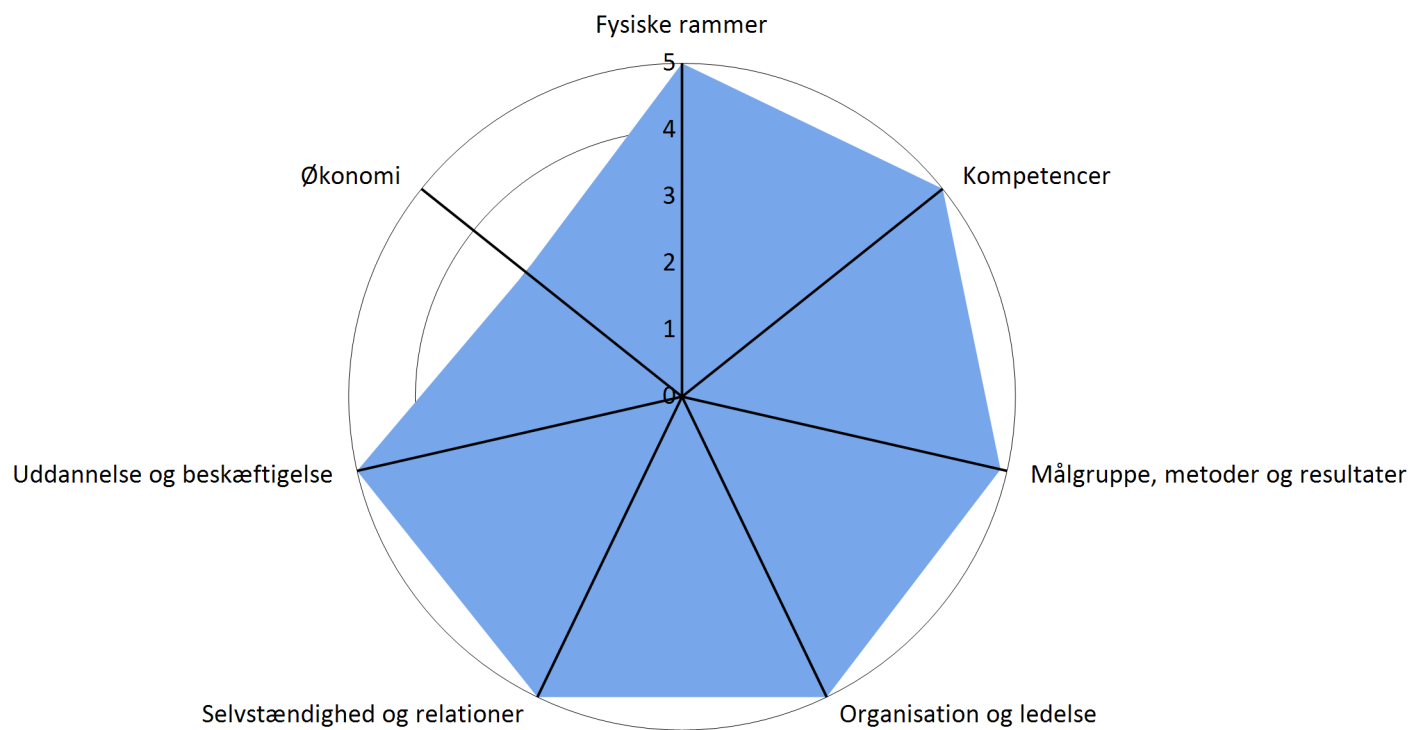
Borgeren har selv indrette værelset og været med til at købe ting her til. Borgeren bestemmer selv på værelset.

Borger 3:

Borgeren har indrettet mit værelse, jeg bestemmer over det.

Borgeren er mest på værelset, og hun er glad ved at være der. Borgeren har ikke lyst til, at være i fælles arealer, hvis der er meget uro. Borgeren kan lide at være på crossbanen, fodboldbanen, multibanen, og hoppepuden udendørs.

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 24.299.204,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	789.745,00	Ejendomsudgifter	935.287,00
	Lønomsætninger	21.855.335,00	Lønomsætninger, fast personale	85,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	60.968,00
	Omkostninger, leder	661.526,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	14,35
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster